



# POLITICA DE PRIVACIDAD

[www.slm.es](http://www.slm.es)

*Fecha de Emisión – 06 de Julio de 2020*

Nuestra Política de Privacidad está diseñada para ser transparentes en el tratamiento de la información de nuestros clientes y partes interesadas. Por ello, proporcionamos el siguiente documento donde podrás identificar cómo nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información ejerce el correspondiente control y preservación de tus datos y te ofrece información accesible sobre tus derechos como usuario. Se ha desarrollado considerando la normativa establecida según el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (conocido como “RGPD”) de 25 de Mayo de 2016 y su adaptación al derecho español mediante la Ley Orgánica 3/2018 de 05 de Diciembre de 2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales

## 1. ANTECEDENTES

SOLUCIONES LOGÍSTICAS Y MANTENIMIENTOS, S.L., en adelante, SLM, con CIF B82008913, domicilio social y domicilio en C/ Manuel de Falla 32, Bajo- CP 28100 – Alcobendas (Madrid), es titular del dominio en Internet [www.slm.es](http://www.slm.es), responsable del tratamiento de los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web así como a través de cuentas de correo electrónico incluidas bajo dicho dominio.

**SLM** se compromete a asegurar que la información personal se encuentra protegida y no se utiliza de forma indebida, mediante un Sistema de Seguridad de la Información actualizado y sometido a Auditorías Internas.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar la información personal, la legitimación para el tratamiento, a quién podemos comunicar la información personal, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que se han dispuesto para proteger la privacidad. Al facilitarnos información personal y utilizar nuestro sitio web, entendemos que has leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. En **SLM** asumimos la responsabilidad de cumplir con la



legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tenemos el objetivo de tratar los datos de manera lícita, leal y transparente.

## 2. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Según la normativa vigente, es la persona física o jurídica que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento. En este caso, **SLM** es responsable de los tratamientos de la información personal que realiza de sus clientes.

- WEB: [www.slm.es](http://www.slm.es)
- Denominación social es **SOLUCIONES LOGÍSTICAS Y MANTENIMIENTOS, S.L.**
- CIF: B82008913
- Email de Contacto: [protecciondedatos@slm.es](mailto:protecciondedatos@slm.es)
- Tfno: 902 12 05 81 / 913 783 783
- Dirección Fiscal: C/ Manuel de Falla 32, CP 28100- Alcobendas (Madrid)
- Su Objeto Social corresponde a instalación y reparación de equipos informáticos

## 3. ¿CON QUÉ FINALIDAD RECABAMOS INFORMACIÓN PERSONAL?

Gestionamos los datos del Cliente como usuario del Sitio Web con las siguientes finalidades;

- Prestar los servicios incluidos en el Sitio Web y/o facilitar la información solicitada, ya sea vía web, por correo electrónico o telefónicamente. Los correos electrónicos podrán reportar una confirmación de su recepción y lectura a través de los canales dispuestos para ello en los diferentes formulario de contacto
- Se mantiene una relación directa con el cliente con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos (incluyendo la realización de la segmentación de perfiles para adecuar las ofertas y actividades de marketing a cada Cliente), relacionadas con las actividades que SLM realice por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, SMS). Asimismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a beneficios o ventajas propias, siempre comunicadas a través de SLM.
- Para que los usuarios/as interesados/as puedan, llegado el caso, participar en potenciales procesos de selección.
- Realizar labores de segmentación y obtención de perfiles a través del análisis de la utilización de los servicios ofrecidos, con la finalidad de adecuar las ofertas y actividades de marketing a cada Cliente, ofreciendo productos y servicios personalizados.



- Atender las incidencias que pudieran ocasionarse, así como elaborar encuestas de satisfacción sobre el producto o servicio contratado. Se podrá contactar con el Cliente en el supuesto de que se detectaran o existieran fundadas sospechas en relación a un posible fraude o suplantación de identidad.
- En su caso, gestionar información económica en un fichero de uso privado de SLM con las mismas finalidades.
- En aquellos casos en que el Cliente haya accedido al Sitio Web mediante registro desde redes sociales, validar sus datos identificativos, contactar con el Cliente en el supuesto que fuera detectado o existieran fundadas sospechas en relación a un posible fraude o suplantación de su identidad o actividad en las redes, contactarle y remitirle comunicaciones y/u ofertas comerciales personalizadas mediante la obtención de perfiles y labores de segmentación, realizar estudios de publicidad comportamental u obtener muestras estadísticas que puedan ayudar a la compañía a mejorar la personalización de las ofertas que hace de sus productos y servicios.
- Gestionar el potencial envío de encuestas de satisfacción en base a la compra del producto o servicio de SLM realizada, para mejorar día a día la experiencia de nuestros clientes.

El Usuario será el único responsable, en caso de que cumplimente los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. Todos los datos facilitados por el Usuario serán tratados de forma confidencial.

#### **4. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Para el tratamiento de la información personal nos basamos en la legitimación por varios motivos, en función de cada caso;

- Por interés legítimo, como, por ejemplo, para el envío de publicidad relacionada con servicios de los que te hayas informado a través de nuestros canales de comunicación, o para gestionar las posibles reclamaciones que pudieran surgir de dicha información.
- Obtención de tu consentimiento para responder a las cuestiones que nos planteas a través de nuestros formularios de contacto y de comentarios.
- Para el cumplimiento de nuestro contrato y/o características de nuestra relación comercial.
- Con tu consentimiento implícito en nuestras comunicaciones comerciales, por ejemplo, para el envío de ofertas de servicios personalizadas y adaptadas.
- Para comunicarnos contigo para invitarte a participar en un proceso de selección para ocupar un puesto en nuestra empresa.



## 5. ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR TU INFORMACIÓN PERSONAL?

Los datos de carácter personal recogidos en esta web **“CONTACTO”, o en el “¿QUIERES FORMAR PARTE DE NUESTRO EQUIPO?”** respectivamente son recogidos para la finalidad de proporcionar una mejor experiencia al usuario de nuestra web, ampliar la información sobre nuestros servicios y productos en **SLM** y también puede proporcionarse un formulario de Bolsa de Empleo. En ambos casos el destinatario principal es la propia SLM y llegado el caso, con el fin de mejorar la atención a la consulta realizada por el usuario o a la candidatura del propio usuario, podrían derivarse tus datos a la siguiente empresa con la que existen procesos colaborativos de forma habitual;

- **SOPORTE Y SERVICIOS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA, S.L.**, (B85244952)
  - Finalidad de la Cesión: Gestión y/o Atención de determinadas pedidos / consultas solicitadas y datos de potenciales candidatos para procesos de selección de contratación de esta empresa

Todos los proveedores indicados, no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por SLM. Potencialmente, podríamos activar alguna modalidad de comunicación alternativa a la que podrás ofrecer tu consentimiento y en la que se podría proporcionar tu información a proveedores con la única finalidad de que se encarguen de optimizar el proceso de envío de información y que podrán encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos (Security Shield de la UE/Suiza).

También podrán ser cedidos tus datos a Administraciones Públicas y autoridades nacionales y/o europeas competentes, en los casos previstos por la Ley.

## 6. ¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS?

Tienes derecho a tener el control sobre la información personal que recabamos en la web, de esta forma nosotros también nos aseguramos de que la misma sea precisa y veraz.

También derecho a obtener el acceso a tu información personal, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. Tu información personal dejará de tratarse para aquellas finalidades respecto de las que hayas manifestado tu oposición. De igual forma puedes ejercer



el derecho de limitación del tratamiento de tu información personal, solicitándonos la conservación de la misma.

Igualmente, en determinadas circunstancias, podrás solicitar la portabilidad de tus datos a otro responsable de tratamiento.

Podrás ejercer tus derechos sin coste alguno, y tendrás derecho a recibir una respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente en materia de protección de datos, pudiendo elegir entre los medios siguientes:

- A través de correo postal a la dirección C/ Manuel de Falla 32, CP 28100- Alcobendas (Madrid)
- Enviando solicitud junto con una fotocopia y/o copia escaneada del DNI del solicitante a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@slm.es](mailto:protecciondedatos@slm.es)
- Puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no estés satisfecho con la respuesta del ejercicio de tus derechos. Para más detalle puedes consultar la web [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## **7. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Sólo almacenamos tu información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos tu información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial contigo o mientras no ejerzas tu derecho de supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y/o olvido de tus datos.

En estos casos mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación. En ningún caso se mantendrán tus datos más de 10 años desde la finalización de la relación contractual, plazo de conservación obligatorio establecido por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

## **8. ¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?**

SLM posee un Sistema de Seguridad de la Información, por lo que estamos comprometidos a proteger tu información personal. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas con la finalidad de proteger tu información personal y tu privacidad, y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos tu información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso



que restringen y administran la forma en que tu información personal y tus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger tu información personal. Poseemos un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información certificado bajo los requisitos de la norma ISO 27001:2013, que incluye toda la documentación de procedimientos y registros necesarios para cumplir con dichos requisitos.

#### **9. USO DE COOKIES.**

Utilizamos cookies, servicios de análisis web y complementos de redes sociales en nuestro sitio web para mejorar tu experiencia de navegación. Para consultar nuestra política de cookies.

#### **10. ¿CUÁNDO ACTUALIZAMOS NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

Es posible que se deba actualizar esta Política de Privacidad; por ello es necesario que revises esta política periódicamente y si es posible cada vez que accedas al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento.

Puedes encontrar la Política de Privacidad al pie del Sitio Web. No obstante lo anterior, te comunicaremos cualquier modificación de la presente política de privacidad que afecte al tratamiento de tus datos personales.

La Presente Política de Privacidad se actualizó por última vez en **Alcobendas, a fecha 06 de Julio de 2020.**